

SPICKZETTEL

ERSTANMELDUNG SECURE GO

1.

Installieren Sie die VR-Banking App und die TAN-App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

VR-BankingApp für iOS



VR-BankingApp für Android



TAN-App VR-SecureGo (iOS)



TAN-App VR-SecureGo (Android)



ERSTANMELDUNG TAN-APP VR-SECUREGO:



2.

Bitte geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Volksbank Mittweida (87096124) sowie Ihren VR-Netkey ein. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort eingeben können.

3.

The screenshot shows a mobile app interface for creating a password. At the top, there are three buttons: 'Abbrechen', 'Kennwort', and 'Sichern'. Below them is a blue header with the text 'Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.' The main area contains two input fields: 'Anmeldekennwort' and 'Anmeldekennwort wiederholen', both with asterisks for masked text and an information icon. Below these is a 'Kennwortstärke' (password strength) indicator with a progress bar. At the bottom, there is a blue button labeled 'App registrieren'.

Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten, sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

4.

The screenshot shows the 'VR-SecureGo' registration screen. It features a blue header with the app name. Below the header, there are two fields for 'Bankkonto' (number: 09908602) and 'VR-Netkey' (number: 14738602). The main text explains that the app must be registered first and then switched on. It also includes a warning about potential fees and a note about the app's usability after activation. At the bottom, there is a green toggle for 'Zustimmung zu den Sonderbedingungen' and a blue button labeled 'App registrieren'.

Mit Tippen auf „App Registrieren“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-Netkey hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf „Abmelden“ tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.

5.



Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie dann per Post. Danach geben Sie diesen bitte in der VR-SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder scannen oder manuell eingeben. Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

6.



Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



7.

ERSTANMELDUNG VR-BANKING APP:

Sie können nun die Erstanmeldung in Ihrer VR-BankingApp durchführen. Sie benötigen dazu Ihren VR-Netkey sowie Ihre 5-stellige PIN, die Sie per Post erhalten haben. Während der ersten Anmeldung werden Sie dazu aufgefordert die erhaltene PIN durch eine selbstgewählte PIN zu ersetzen und mit einer TAN zu bestätigen.

Ab jetzt können Sie die VR-BankingApp vollumfänglich nutzen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren Berater der Volksbank Mittweida.

Tel. 03727 9444 444
www.volksbank-mittweida.de

