

# SPICKZETTEL

## ERSTANMELDUNG SECURE GO

1.

Installieren Sie die VR-Banking App und die TAN-App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

### VR-BankingApp für iOS



### VR-BankingApp für Android



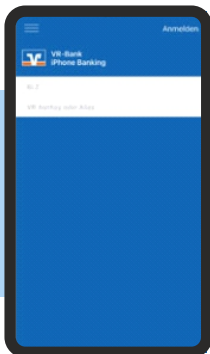
### TAN-App VR-SecureGo (iOS)



### TAN-App VR-SecureGo (Android)



## ERSTANMELDUNG TAN-APP VR-SECUREGO:



Bitte geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Volksbank Mittweida (87096124) sowie Ihren VR-Netkey ein. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort eingeben können.

3.

Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten, sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

4.

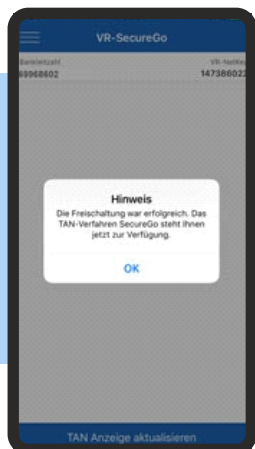
Mit Tippen auf „App Registrieren“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-Netkey hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf „Abmelden“ tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.

5.



Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie dann per Post. Danach geben Sie diesen bitte in der VR-SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder scannen oder manuell eingeben. Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

6.



Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



7.

## ERSTANMELDUNG VR-BANKING APP:

Sie können nun die Erstanmeldung in Ihrer VR-BankingApp durchführen. Sie benötigen dazu Ihren VR-Netkey sowie Ihre 5-stellige PIN, die Sie per Post erhalten haben. Während der ersten Anmeldung werden Sie dazu aufgefordert die erhaltene PIN durch eine selbstgewählte PIN zu ersetzen und mit einer TAN zu bestätigen.

**Ab jetzt können Sie die VR-BankingApp vollumfänglich nutzen.**

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren Berater der Volksbank Mittweida.

Tel. 03727 9444 444  
[www.volksbank-mittweida.de](http://www.volksbank-mittweida.de)

