

Wir sind eine führende Genossenschaftsbank in Sachsen mit Freude am Erfolg. Wir wollen dauerhaft miteinander erfolgreich sein und leben eine Leistungs- und Vertrauenskultur. Derzeit betreuen unsere knapp 175 Mitarbeiter/innen bei einer Bilanzsumme von 1,6 Mrd. Euro ca. 36.600 Kunden.

Wir suchen ab sofort eine/n motivierte/n

Kundenberater/in Omnikanalvertrieb

(Vollzeit)

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zur/m Bank- oder Versicherungskaufmann/-frau und verfügen im besten Falle bereits über Erfahrungen in der Kundenbetreuung.
- Sie haben grundlegende Fachkenntnisse im Privatkundengeschäft.
- Sie bringen Freude am Kommunizieren und Telefonieren mit.
- Sie sind gut organisiert und in der Lage die unterschiedlichen Medien (z. B. Telefon, Videotelefonie, E-Mail, Chat) bei Ihrer Kundenbetreuung einzusetzen.
- Sie zeichnen sich durch eine ausgeprägte verkäuferische Fähigkeit aus.

Ihre Aufgaben:

- Ihr Aufgabenschwerpunkt liegt in der Privatkundenbetreuung. Dazu nutzen Sie die Kontaktwege Telefon/Videotelefonie sowie unsere digitalen Kanäle.
- Sie führen beratende und serviceorientierte Kundengespräche mit Bestands- und Neukunden.
- Sie beantworten Kundenanfragen kompetent und erledigen diese selbstständig.
- Die Ziele und Wünsche unserer Kunden erkennen Sie und sprechen diese aktiv an.

Unser Angebot:

Es erwartet Sie:

- eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit im Kundengeschäft
- eine zielgerichtete fachliche Einarbeitung sowie Qualifizierungsmöglichkeiten
- ein dienstliches iPad mit privater Nutzung
- 30 Urlaubstage im Jahr
- flexible Einteilung der Arbeitszeiten
- vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersversorgung
- umfangreiche betriebliche Zusatzleistungen
- die Mitarbeit in einem kompetenten und dynamischen Team
- ein kollegiales Betriebsklima mit gemeinsamen Mitarbeitererevents

Die Höhe der Vergütung wird nach Kompetenz, Qualifikation und Erfahrung vereinbart.

Entspricht das Stellenangebot Ihren Vorstellungen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bei Fragen können Sie gern Kontakt zu Kathrin Droste unter 03727 9444-405 aufnehmen.

Ihre Unterlagen schicken Sie bitte an: post-personal@vb-mittweida.de.